

Retouren - Schein

Bitte beachten Sie die Rückseite!

Hahnstraße 8
49835 Wietmarschen-Lohne

Tel 0 59 08 / 93 33 70
Fax 0 59 08 / 93 33 96
E-Mail: retoure@mauriti.us.de

Retouren-Nr: <small>(wird von uns mitgeteilt)</small>	
Kunden-Nr:	
Datum:	

	Artikelname <small>(1 Artikel pro Zeile)</small>	Qualität	Farbe	Größe	Menge	Rechnungs-Nr. <small>(Datum vom)</small>	Preis	Hier bitte Nr. der Rücksendegründe eintragen		Endkunden- reklamation	
										Ja	Nein
1										<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2										<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3										<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4										<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Reklamationsgrund:

<p>Rücksendegründe:</p> <p>Bitte Nummer unbedingt auf dem Retourenschein angeben!</p>	<p>Lieferung:</p> <p>10 zu spät geliefert 11 falsch geliefert 12 doppelt geliefert</p>	<p>Qualität:</p> <p>20 Materialfehler <small>(bitte genau beschreiben, wo der Fehler zu finden ist)</small></p>		<p>Qualität:</p> <p>21 Futterfehler 22 Knopf / Niete defekt 23 RV defekt 24 Leder färbt ab 25 Leder ausgebleichen 26 Loch im Leder</p>	<p>Passform:</p> <p>30 zu eng 31 zu weit 32 zu kurz 33 zu lang 34 sitzt nicht</p>
----------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Liebe Kundin, lieber Kunde,

Damit wir Ihre Anfrage schnell bearbeiten können, verfahren Sie bitte nach folgenden Schritten:

1. Stellen Sie bitte sicher, dass die Ware nicht älter als 14 Tage ist, Wir bitten um Ihr Verständnis, dass ältere Lieferungen nicht reklamiert werden können. Wir gehen davon aus, dass Sie innerhalb dieser Frist die Ware sorgfältig geprüft haben.
2. Wenden Sie sich bitte direkt an unsere Retourenabteilung, unser Außendienst darf Retouren nicht entgegennehmen.
3. Füllen Sie den Retourenschein vollständig aus. Ist der Schein nicht vollständig, kann es zu Verwechslungen und Verzögerungen kommen.
4. Senden Sie den Schein per Fax an 0 59 08 / 93 33 96 oder per E-Mail an retoure@mauritius.de. Unsere Kollegen bearbeiten Ihre Anfrage schnellstmöglich und senden Ihnen eine Retouren-Nummer und einen UPS-Schein per E-Mail oder Fax zu.
5. Legen Sie den Retourenschein in das Paket und kleben den UPS-Schein außen auf.
6. Unter der Telefonnummer 01806-882663 (für Deutschland) bzw. 0810-006630 (für Österreich) bestellen Sie einen UPS-Fahrer. Geben Sie auf jeden Fall unsere UPS-Kunden_Nr. an: 72A625
7. Bitte markieren Sie niemals den Fehler direkt am Artikel (z. B. durch Klebestreifen)! Dadurch wird die Oberfläche beschädigt und wir können den Artikel nicht mehr annehmen.

ACHTUNG: Ohne Retouren-Nr. und unseren UPS-Schein auf dem Paket wird unsere Warenannahme die Sendung ablehnen. Dies führt für Sie und uns zu unnötigen Komplikationen, Verzögerungen und Kosten.

