

Receipt of returns

Please note the reverse side!

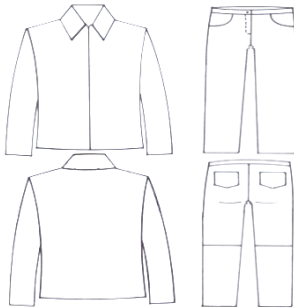
Hahnstraße 8
49835 Wietmarschen-Lohne

Tel +49 59 08 / 93 33 70
Fax +49 59 08 / 93 33 96
E-Mail: retoure@mauriti.us.de

Return no. (provided by us)	
Customer no:	
Date:	

	name of article (1 article per line)	quality	colour	size	quantity	invoice number (date of)	price	Please enter here the number of the reason, see below		Complaint of end customer	
										Yes	No
1										<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2										<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3										<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4										<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Reason for return:

<p>Return reasons: Please be so kind to enter one of the following numbers on this receipt!</p>	<p>Delivery: 10 delivery too late 11 wrong article 12 multiple delivery</p>	<p>Quality: 20 material defect (Please mark the faulty area with a cross on on the drawing)</p> 	<p>Quality: 21 faulty lining 22 button/rivet defect 23 zipper defect 24 leather is bleeding 25 leather colour faded 26 hole in the leather</p>	<p>Correct fit: 30 too small 31 too big 32 too short 33 too long 34 does not fit</p>
--	--	--	---	---

Liebe Kundin, lieber Kunde,

Damit wir Ihre Anfrage schnell bearbeiten können, verfahren Sie bitte nach folgenden Schritten:

•Stellen Sie bitte sicher, dass die Ware nicht älter als 14 Tage ist. Wir bitten um Ihr Verständnis, dass ältere Lieferungen nicht retourniert werden können. Wir gehen davon aus, dass Sie innerhalb dieser Frist die Ware sorgfältig geprüft haben.

•Wenden Sie sich bitte direkt an unsere Retourenabteilung. Unser Außendienst darf Retouren nicht entgegennehmen.

•Füllen Sie den Retourenschein vollständig aus. Ist der Schein nicht vollständig, kann es zu Verwechslungen und Verzögerungen kommen.

•Senden Sie den Retourenschein an retoure@mauritius.de (ggf. per Fax an 05908 93 33 96).

•Sie erhalten schnellstmöglich von uns eine Retouren-nummer. Diese bringen Sie bitte gut sichtbar außen am Paket an und legen den Retourenschein zur Jacke ins Paket.

•Wir beauftragen gleichzeitig den GLS-Kurierdienst mit der Abholung des Paketes aus Ihrem Hause.

•Bitte markieren Sie niemals den Fehler direkt auf dem Artikel (z. B. durch Klebestreifen)! Dadurch wird die Oberfläche beschädigt und wir können den Artikel nicht mehr annehmen.

ACHTUNG:

Ohne Retouren-Nr. wird unsere Warenannahme die Sendung ablehnen. Dies führt für Sie und uns zu unnötigen Komplikationen, Verzögerungen und Kosten.

Dear customer

To process your inquiry as quickly as possible, please continue with the following steps:

• Make sure, that the goods are no older than 14 days. We ask for your understanding that deliveries prior to that date can not be returned. We assume that you thoroughly checked the goods during the initial 14 days.

• Please refer directly to our returns department. Our field service will not accept returns.

• Fill in the return form completely – if it is not sufficiently filled in, confusion and delays may happen.

• Send the return form via e-mail to retoure@mauritius.de (or via fax +49 59 08 / 93 33 96).

• Our colleagues will handle your inquiry as quickly as possible and send you a returns number.

• Put the return form with your product into a parcel and visibly state the returns number outside the parcel.

• We will inform GLS courier service to pick up the parcel from your shop.

• Never mark defects directly on the articles, e.g. by sticky tape, chalk or else!!!! The surface will be damaged and we can not accept the return.

ATTENTION:

Without the return number outside on the parcel, our warehouse will not accept the delivery – this may cause complications, delay and costs on both sides.